



WGA Control en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)



CONTROL

The bottom half of the page features a background of overlapping, semi-transparent purple and magenta geometric shapes, creating a complex, low-poly pattern.

We leggen het graag uit

In mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensverwerking van kracht geworden (AVG). Ook WGA Control is nagegaan wat de belangrijke veranderingen voor haar zijn en waar ze staat in de relatie met haar klanten. Dat laatste gaat vooral over de vraag of WGA Control met haar dienstverlening “verwerkingsverantwoordelijke” is of “verwerker” volgens de AVG. Dat maakt wel een verschil.

In deze notitie leggen we het verschil tussen beide uit, welke positie WGA Control heeft en hoe zij daaraan invulling heeft gegeven.

Wat is het verschil tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker?

Het verschil tussen beide is wie bepaalt wat er met de persoonsgegevens gebeurt of gedaan wordt¹. Een verwerkingsverantwoordelijke is leidend in de verwerking. En een verwerker volgt (alleen) de instructies op van de verwerkingsverantwoordelijke.

De verwarring die in de opdrachtverlening kan ontstaan is dat men denkt dat diegene die de opdracht aanneemt ook automatisch de verwerker is. Dat hoeft niet zo te zijn. Een leverancier kan specialistische werkzaamheden uitoefenen, waarover de klant geen instructie kan geven. Of de leverancier kan eigen dossiers aanleggen omdat het hoort bij de kwaliteitsborging en de (wettelijke) vereisten van zijn dienstverlening. In dat geval is de leverancier een verwerkingsverantwoordelijke voor de AVG. De leverancier is dan zelfstandig verantwoordelijk en aanspreekbaar onder de AVG. Zowel door de Autoriteit Persoonsgegevens als de betrokkenen, diegenen waarover de leverancier persoonsinformatie heeft vastgelegd.

WGA Control is meestal verwerkingsverantwoordelijke

WGA Control ondersteunt werkgevers in bezwaar en beroep tegen eerdere beslissingen van het UWV. Zij doet dat namens de werkgever en ontvangt hiervoor een machtiging van de werkgever. Ze treedt dan onder meer op als arts-gemachtigde en beoordeelt de informatie van het UWV. Zodra de dienstverlening start, legt ze van de werkgever en haar (ex)werknemers een dossier aan. Dit dossier is de plaats waar de documentatie van de andere partijen, zoals UWV, belastingdienst en rechtbank wordt opgeslagen, en de bezwaar en beroepsprocedures worden voorbereid, gestart en gevolgd. WGA Control

¹ AVG, artikel 4, lid 7 en 8. Definities verwerkingsverantwoordelijke en verwerker.

voegt daar ook de medische (her)beoordelingen aan toe, die ze verkrijgt en beoordeelt in haar rol als 'arts – gemachtigde'.

Dat is de reden waarom een klant/werkgever geen toegang krijgt tot dit dossier. De informatie is bedoeld voor WGA Control zelf en deels medisch geheim. De (ex)medewerker en klant/werkgever ontvangen zelf alle relevante besluiten of stukken via UWV, belastingdienst of rechtbank. WGA Control heeft vanuit de Wgbo² de verplichting om een dossier aan te leggen en dit te bewaren na de afhandeling. De bewaartermijnen zijn volgens de KNMG-richtlijnen³.

WGA Control is van mening dat ze in haar dienstverlening duidelijk zelf 'doel en de middelen van de verwerking bepaalt' en daarom gezien moet worden als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de AVG. In 2010 heeft de Working Party 29 advies uitgebracht over de interpretatie van de begrippen "verwerking verantwoordelijke" en "verwerker" (00264/10/NL). Voorbeeld 21 sluit aan bij ons betoog, namelijk: *"Deskundigheid van de partijen: in bepaalde gevallen spelen de traditionele rol en de professionele deskundigheid van de dienstverlener een overheersende rol, waardoor hij als voor de verwerking verantwoordelijke kan worden aangemerkt."* Bij specifieke opdrachten kan het zijn dat WGA Control de rol van 'verwerker' uitoefent. We zullen dat dan aangeven en ook onderbouwen voor de opdracht verleend wordt. Dan nemen we uiteraard de maatregelen en contractvorm die daarbij horen, inclusief een verwerkersovereenkomst.

Hoe heeft WGA Control haar verantwoordelijkheden als verwerkingsverantwoordelijke ingevuld?

Aan de positie van verwerkingsverantwoordelijke heeft de AVG een groot aantal verplichtingen gekoppeld. Zo is de beveiliging van gegevens belangrijk, de inhuur van leveranciers, de procedures voor het melden van datalekken en het behandelen van privacyvragen van betrokkenen.

Een belangrijke stap die WGA Control heeft genomen is het aanstellen van een Functionaris Gegevensbescherming (FG) en zich daarmee ook melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze FG heeft de wettelijke taak om toezicht te houden op het toepassen van de AVG binnen WGA Control. En haar te adviseren over de verwerkingen, privacyprocessen en het niveau van informatiebeveiliging. Vanaf 2017 is

² Wgbo staat voor Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.

³ KNMG-richtlijn 'Omgaan met medische gegevens', 25 mei 2018.

WGA Control gestart om haar processen, leveranciers en informatiebeveiliging aan te passen aan de eisen van de AVG.

Een andere belangrijke stap is de aanpassing van het privacyprotocol (<https://www.wgacontrol.nl/privacy-protocol>). Deze was gericht op de klant/werkgevers en (nog) niet de (ex)werknemers, de betrokkenen. Er is nu een privacyverklaring die gericht is op de betrokkenen en hen informeert over de verwerkingen van WGA Control en hun privacyrechten. Mochten (ex)medewerkers hun privacyrechten bij WGA Control willen uitoefenen, dan is dat geregeld.

We streven naar continue verbetering en staan open voor vragen

WGA Control is voortvarend aan de slag gegaan met deze relatief jonge wetgeving. Zij maakt eigen keuzes en interpretaties binnen de grenzen van de AVG. Mocht dat aanleiding geven tot vragen, of wanneer u verbeteringen ziet, dan staan we daar open voor en horen die graag.

Namens WGA Control

Ed Baltussen, Functionaris Gegevensbescherming ad interim